

ДОГОВОР
об обслуживании клиента в связи с предоставлением клиенту предоплаченной карты и
совершением операций с её использованием
«МФИ-МикроКард»

Преамбула

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Платежный Стандарт» (далее - НКО) является кредитной организацией, действующей на основании лицензии Банка России № 3530-К от 28.01.2015г., предусматривающей право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, без открытия банковского счета.

Настоящий Договор об обслуживании Клиента в связи с предоставлением клиенту предоплаченной карты и совершением операций с ее использованием (далее - Договор) является адресованным Клиентам предложением заключить договор об использовании электронного средства платежа в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Заключение настоящего договора осуществляется только путем принятия Клиентом его условий в целом.

В случае принятия условий настоящего Договора Клиентом, сторонами возникающих в связи с этим правоотношений будут являться такое физическое лицо и ООО НКО «Платежный Стандарт», соответственно. Названия разделов, приведенных в настоящем Договоре, носят информационный характер, служат для удобства использования и прочтения документа в целом, и не должны расцениваться иначе. В частности, это означает, что данные разделы не носят закрытый, исчерпывающий характер и положения, относимые или относящиеся прямо или косвенно к данным разделам, также могут содержаться в иных разделах Договора. Неотъемлемой частью Договора являются все приложения к нему.

Настоящий договор распространяет свое действие исключительно на Клиентов – держателей карт эмитированных НКО под наименованием (брендом) **MICROCARD**.

1. Термины и определения

Авторизация – процедура получения разрешения НКО на совершение операции с использованием Карты или ее реквизитов по результатам проверки достаточности остатка Электронных денежных средств Клиента, Платежных лимитов, учитываемого НКО в системе учета, порождающая обязательство НКО исполнить распоряжение Клиента, переданное с использованием Карты.

Блокирование – приостановление использования Карты, выражающееся в запрете на совершение любых операций с использованием Карты или ее реквизитов.

Договор – настоящий Договор об обслуживании клиента в связи с предоставлением Клиенту предоплаченной Карты и совершением операций с её использованием.

Карта — эмитированная НКО в соответствии с правилами платежной системы Мастеркард и законодательством Российской Федерации предоплаченная карта под наименованием (брендом) MicroCard, которая используется Клиентом для осуществления перевода Электронных денежных средств, возврата остатка Электронных денежных средств в пределах предварительно предоставленных и учтенных НКО в специальной системе учета, денежных средств. Тип/вид Карты: Standard, эмбоссированная, с магнитной полосой, предоплаченная карта системы Мастеркард. Является электронным средством платежа.

Клиент (держатель Карты) — дееспособное физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, заключившее с НКО настоящий Договор, исключительно из числа лиц, соответствующих критерию, установленному в абз. 4 Преамбулы к настоящему Договору.

Электронный кошелек (кошелек)— электронное средство платежа (ЭСП), представляющее собой программу для ЭВМ, предназначенное для осуществления Клиентом переводов денежных средств без открытия счета, в том числе переводов Электронных денежных средств с использованием сети интернет по адресу www.arifmetika.ru.

НКО — Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Платежный Стандарт», расположенное по адресу: 630110, город Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56, лицензия Банка России № 3530-К от 28.01.2015г.

ПИН-код — цифровой персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Клиента при совершении операций с Картой с использованием банкоматов и электронных терминалов. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций с использованием Карты.

Сайт НКО — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.payst.ru

Стороны — НКО и Клиент.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения НКО за осуществление переводов Электронных денежных средств, иных переводов без открытия счета, выпуск и обслуживание prepaid карт и оказание иных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

Электронные денежные средства (ЭДС) — денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом НКО для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами в соответствии с настоящим Договором.

Банковский платежный агент (БПА) — юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, с которым у НКО заключен договор о привлечении такого лица для осуществления функций банковского платежного агента, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Место обслуживания клиентов (МОК) — обособленное подразделение Банковского платежного агента, обладающее технической возможностью и правом осуществлять прием денежных средств Клиентов в целях увеличения остатка ЭДС, учитываемого НКО в отношении такого Клиента, осуществлять идентификацию и предоставление Клиентам Карт.

Кодовое слово — пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр.

Информационный Центр (ИЦ) — организация (или структурное подразделение НКО), осуществляющая информирование Клиентов по телефону 8-800-234-34-37 об условиях использования Карты и операциях, совершаемых с использованием Карты.

Термины и определения, не упомянутые в настоящем разделе, используются в значении, определенном в Договоре, а если такое значение не определено — в значении, установленном в законодательстве Российской Федерации.

2. Предмет Договора

- 2.1. По настоящему договору НКО предоставляет Клиенту Карту, и обеспечивает учет информации об остатке ЭДС по Карте, а также её обслуживание и расчеты по операциям, совершаемым с её использованием, а Клиент обязуется соблюдать правила использования Карты, установленные настоящим Договором, платежной системой Мастеркард, и оплачивать услуги НКО, согласно Тарифам. Стороны также имеют и вправе реализовывать иные права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, законодательством, правилами платежной системы Мастеркард.
- 2.2. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом действия, предусмотренного п. 3.2.3 настоящего Договора. Договор может быть заключен только путем принятия его условий в целом, согласно ст. 428, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.3. Настоящий Договор может быть в любое время изменен НКО путем размещения его новой редакции на сайте НКО в сети Интернет (www.paust.ru). Своевременное ознакомление с новой редакцией Договора является обязанностью Клиента. Клиент вправе отказаться от заключения Договора в новой редакции, направив в НКО не позднее даты, с которой начинает действовать новая редакция Договора, соответствующее заявление об отказе от заключения Договора в новой редакции и распоряжение на возврат остатка ЭДС на банковский счет, а также вернуть Карту в НКО.
- 2.4. НКО вправе отказать Клиенту в заключении Договора в любое время, без указания причин, и не несет в связи с этим никакой ответственности.

3. Предоставление Карты Клиенту

- 3.1. Для получения Карты Клиент обращается в МОК БПА, из числа указанных в Перечне Банковских платежных агентов НКО, размещенном на сайте НКО, и которым предоставлено право предоставления Карт Клиентам.
- 3.2. Клиент до получения Карты обязан совершить следующие действия:
 - 3.2.1. самостоятельно ознакомиться с настоящим Договором на сайте НКО в сети Интернет (либо в МОК),
 - 3.2.2. в зависимости от того, требуется или не требуется прохождение процедуры идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, Клиент проходит или не проходит процедуру идентификации, в порядке, предусмотренном внутренними документами НКО. Порядок прохождения идентификации размещается на сайте НКО, и предусматривает сообщение и подтверждение Клиентом сведений о себе в установленном порядке.
 - 3.2.3. Клиент собственноручно в присутствии сотрудника БПА подписывает Заявление-Анкету на выдачу Карты по форме приложения 1 к настоящему Договору. Заявление-Анкета предоставляется Клиенту сотрудником банковского платежного агента. Подписанием Заявления-Анкеты Клиент подтверждает полное согласие и принятие условий настоящего Договора и Тарифов, а также согласие на обработку своих персональных данных НКО в порядке и объеме, предусмотренном в Заявлении-Анкете. При подписании Заявления – Анкеты Клиент

придумывает кодовое слово, служащее для его идентификации при обращении в Информационный центр.

- 3.3. Карта предоставляется Клиенту в индивидуальной целой упаковке (конверте). Клиент обязан проверить целостность упаковки, и потребовать предоставления другой Карты в случае нарушения целостности упаковки (конверта) или при наличии иных признаков вскрытия конверта.
- 3.4. Конверт содержит краткую памятку по использованию Карты, а также саму Карту. Клиент обязан проставить собственноручную подпись на обратной стороне Карты, в предусмотренном для этого месте до начала её использования.
- 3.5. В момент передачи Карты Клиенту, сотрудник БПА вносит информацию, содержащуюся в Заявлении-Анкете в программно-аппаратный комплекс НКО. После введения всех данных, на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете, приходит SMS-сообщение, содержащее PIN-код Карты. С момента отправки указанного SMS-сообщения на указанный в Заявлении - Анкете номер мобильного телефона, Карта Клиента считается активированной (операции с её использованием становятся доступны Клиенту). Клиент обязан обеспечивать сохранность PIN-кода, а также принимать меры к тому, чтобы он оставался неизвестным для третьих лиц в течение всего срока действия Карты. PIN – код не подлежит восстановлению в случае его утраты.
- 3.6. Карта предоставляется Клиенту на срок её действия, указанный на лицевой стороне Карты. Действие карты прекращается в 23 часа 59 минут последнего календарного дня соответствующего месяца ММ/YY (время Московское), где ММ – месяц, YY – год окончания срока действия Карты. Действие Карты прекращается также до истечения указанного срока в случаях, установленных настоящим Договором.

4. Операции, совершаемые с использованием Карты

- 4.1. Карта является электронным средством платежа, с помощью которого осуществляются переводы электронных денежных средств, увеличение остатка ЭДС, и его возврат. Использование Карты третьим лицом, не являющимся Клиентом, запрещено.
- 4.2. Одновременно с выдачей Карты Клиенту, НКО формирует учетную запись в программно-аппаратном комплексе НКО, в которой отражается информация об остатке ЭДС и соответствующих операциях Клиента.
- 4.3. Одновременно с выдачей Карты Клиенту, НКО предоставляет Клиенту Электронный кошелек как информационно-коммуникационную технологию в сети Интернет, с помощью которой Клиент вправе составлять и передавать в НКО распоряжения о переводе ЭДС. Карта Клиента и Электронный кошелек имеют одну и ту же учетную запись об ЭДС Клиента в системе учета НКО, и используют единый остаток ЭДС для совершения операций. Настоящий Договор не регулирует отношения, возникающие в связи с использованием Клиентом Электронного кошелька. Клиент вправе отказаться от использования Электронного кошелька. Условия использования и совершения операций с помощью Электронного кошелька, установлены соответствующим соглашением об использовании электронного кошелька физического лица, размещенным на сайте НКО в сети Интернет.
- 4.4. При наличии у Клиента на момент получения Карты действующего Электронного кошелька, их сопряжение (привязка друг к другу) осуществляется в следующем порядке:
 - В Заявлении-анкете Клиент указывает номер мобильного телефона зарегистрированного при активации Электронного кошелька.
 - После внесения информации, содержащейся в Заявлении-Анкете в программно-аппаратный комплекс НКО выполняется сопряжение действующего Электронного кошелька, зарегистрированного с указанным номером мобильного телефона и полученной Карты.
- 4.5. Операции пополнения Карты (увеличения остатка ЭДС), производятся с учетом ограничений, установленных в зависимости от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации согласно законодательству Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, путем:
 - 4.5.1. Внесения наличных денежных средств в кассу Банковского платежного агента или банковского платежного субагента (в МОК, согласно списку БПА, размещенному на сайте НКО, которым предоставлено такое право со стороны НКО).
 - 4.5.2. Предоставление третьим лицом (физическим или юридическим) денежных средств НКО для целей увеличения остатка ЭДС Клиента – держателя Карты.
 - 4.5.3. Посредством перевода денежных средств в адрес НКО в безналичной форме с использованием Клиентом своего банковского, в том числе карточного счета.
- 4.6. Предоставление денежных средств в счет увеличения остатка ЭДС Клиента осуществляется с учетом максимальных лимитов по операциям с ЭСП (лимит остатка денежных средств, лимит оборотов в течение месяца), установленных законодательством Российской Федерации, и соответствующими Тарифами, а также с учетом невозможности увеличения остатка ЭДС в отношении заблокированной Карты.
- 4.7. Лимиты по операциям пополнения Карты приведены на сайте НКО в сети интернет www.payst.ru , а также на сайте www.arifmetika.ru («Порядок идентификации и лимиты»).
- 4.8. Операции переводов ЭДС производятся с использованием Карты, с учетом ограничений установленных в зависимости от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации согласно

законодательству Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма. Лимиты по операциям переводов с помощью Карты приведены на сайте НКО в сети интернет www.payst.ru. Приложением 2 к настоящему Договору могут быть установлены дополнительные ограничения на операции с использованием Карты.

- 4.9. Клиенты, использующие персонифицированные Карты осуществляют переводы с использованием Карты следующими способами:
- Перевод электронных денежных средств в пользу другого клиента НКО.
 - Перевод электронных денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых НКО посредством иного электронного средства платежа, принадлежащего этому же Клиенту.
 - Перевод электронных денежных средств в пользу Клиента другого оператора электронных денежных средств, при условии существования у такого оператора договорных отношений с НКО.
 - Перевод денежных средств на банковский счет за счет остатка электронных денежных средств, а также перевод денежных средств за счет остатка электронных денежных средств без открытия банковского счета.
 - Получение остатка электронных денежных средств в наличной форме в банкоматах.

Клиенты, использующие неперсонифицированные Карты, осуществляют переводы с использованием Карты следующими способами (при том, что неперсонифицированная Карта не может использоваться Клиентом, не прошедшим упрощенную идентификацию, для осуществления перевода электронных денежных средств другому физическому лицу либо для получения переводимых электронных денежных средств от другого физического лица):

- Перевод электронных денежных средств в пользу другого клиента НКО.
- Перевод электронных денежных средств в пользу клиента другого оператора электронных денежных средств, при условии существования у такого оператора договорных отношений с НКО.
- Перевод денежных средств на банковский счет за счет остатка электронных денежных средств.

Клиенты, использующие неперсонифицированные Карты не имеют возможности получения наличных денежных средств за счет остатка ЭДС, а также не имеют возможности восстановления остатка ЭДС в случае утраты Карты.

4.9.1. С использованием Карты Клиент вправе осуществлять операции, связанные с оплатой товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получению наличных денежных средств, иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации операции. Виды доступных Клиенту операций зависят от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации /упрощенной идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

4.9.2. Порядок совершения операций с использованием Карты или ее реквизитов, в том числе с использованием терминалов (в том числе POS – терминалов в торгово-сервисных предприятиях) и банкоматов, определяется также правилами платежной системы Мастеркард. При совершении операции с использованием Карты, подписанный Клиентом чек или квитанция, корректно введенный ПИН-код, указание запрошенных реквизитов Карты (номер и срок действия, CVC - код, пароль 3-D Secure и т.п.) при совершении операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет, - являются для НКО необходимым и достаточным распоряжением Клиента на перевод ЭДС, и свидетельствуют об установлении правомочности Клиента распоряжаться учитываемыми НКО ЭДС Клиента. Указанные данные признаются сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента, использование которого влечет все правовые последствия, предусмотренные настоящим договором. Операции, совершенные в соответствии с настоящим пунктом, считаются совершенными Клиентами и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, установленных статьей 9 Федерального закона Российской Федерации № 161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платежной системе».

4.10. Клиент, прошедший процедуру идентификации, вправе предоставить НКО в виде отдельного документа (заявления) своё согласие на осуществление периодического списания электронных денежных средств, учитываемых НКО без открытия банковского счета, в пользу получателя средств и по его распоряжению, с указанием даты, суммы, основания и условий такого списания, или порядка их определения.

5. Порядок совершения операций с использованием Карты

5.1. При совершении операций с использованием Карты или её реквизитов, НКО, на основании учитываемой в отношении данной карты информации и поступающего запроса на операцию, осуществляет проверку:

- 5.1.1. достаточности остатка ЭДС для совершения запрашиваемой операции и выплаты вознаграждения НКО,
 - 5.1.2. соответствия размера операции предельно допустимым лимитам, установленным законодательством Российской Федерации и Тарифами в отношении данного типа Карты (в зависимости от прохождения или не прохождения держателем Карты процедуры идентификации/упрощенной идентификации) – в части оценки максимального остатка ЭДС, учитываемого в отношении такой Карты, и максимального размера операций за месяц.
- 5.2. В случае, если запрашиваемая операция не соответствует требованиям, установленным в п. 5.1. настоящего Договора, НКО отказывает в её совершении, и незамедлительно уведомляет об этом Клиента.
 - 5.3. В случае соответствия запрашиваемой операции требованиям, установленным п. 5.1. настоящего Договора, НКО:
 - Резервирует ЭДС в размере суммы операции и вознаграждения НКО.
В случае совершения операции в иностранной валюте НКО производит конвертацию на основании данных платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции, плюс 5% от суммы операции. Отмена зарезервированной операции по требованию Клиента не возможна.
 - В день получения расчетных документов от платежной системы, НКО производит уменьшение остатка ЭДС на сумму, указанную в расчетном документе, а также вознаграждения НКО. Сумма, на которую фактически уменьшается остаток ЭДС, может отличаться от суммы запрошенной Клиентом операции.
 - 5.4. Если при совершении операции в валюте, отличной от валюты ЭДС, платежная система не произвела конвертацию, НКО производит конвертацию на основании информации платежной системы по курсу Банка России на день получения расчетного документа. После получения расчетного документа от платежной системы, остаток средств, ранее зарезервированных НКО в валюте, отличной от валюты ЭДС, становится доступным для совершения операций с ЭДС (при возникновении такого остатка).
 - 5.5. Если в расчетном документе платежной системы указана сумма списания ЭДС, превышающая размер зарезервированных ЭДС (включая вознаграждение НКО), НКО производит исполнение такого расчетного документа, а у Клиента возникает обязательство (задолженность) перед НКО в размере суммы такого превышения. Обязательство исполняется Клиентом при последующем увеличении остатка ЭДС путем списания ЭДС в пользу НКО, на что Клиент, принимая условия настоящего Договора, уполномочивает НКО (дает акцепт на списание ЭДС при наступлении указанных событий).
 - 5.6. Если при совершении операции с Клиента взимаются дополнительные комиссии, в том числе кредитными организациями – эквайерами, и иными, участвующими в совершении расчетов лицами, такие комиссии списываются НКО на основании расчетных документов (уменьшается остаток ЭДС Клиента на сумму таких комиссий).
 - 5.7. Срок совершения перевода ЭДС (предоставление получателю денежных средств Клиента - плательщика) с использованием Карты или её реквизитов не может превышать 3 (трех) рабочих дней (срок наступления безотзывности и окончательности перевода ЭДС с использованием Карты).
 - 5.8. В случае, если операция по переводу ЭДС совершается в валюте, отличной от рубля РФ, её совершение производится с учетом следующих правил: При поступлении запроса на совершение операции уменьшение платежного лимита осуществляется на сумму в рублях РФ по курсу, установленному НКО на дату получения запроса.
 - 5.9. При получении от платежной системы Мастеркард финансового подтверждения о совершении данной операции выполняется уменьшение остатка ЭДС клиента на сумму совершенной операции в рублях РФ по курсу, установленному НКО на дату получения подтверждения.
 - 5.10. При недостаточности остатка ЭДС клиента для списания, уменьшение остатка выполняется на полную сумму остатка ЭДС клиента. НКО имеет право в последующем востребовать с клиента недостающие денежные средства для выполнения операции.

6. Тарифы

- 6.1. За совершение операций с использованием Карты, а также иных операций по её обслуживанию, НКО взимает вознаграждение, согласно Тарифам. Тарифы являются приложением 2 к настоящему Договору.
- 6.2. Порядок и условия взимания вознаграждения определяются Тарифами.

7. Права и обязанности сторон

- 7.1. Клиент обязан:
 - 7.1.1. предоставить НКО в отношении себя полные и достоверные сведения, документы и информацию, необходимые для идентификации Клиента, и для связи с ним.
 - 7.1.2. В случае изменения ранее сообщенных сведений о себе, Клиент обязан незамедлительно уведомить НКО об изменении таких сведений. При необходимости получения НКО сведений о выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также в иных случаях, в том числе при угрозе

совершения неправомерных действий в отношении или с использованием Карты Клиента, Клиент обязан предоставить НКО всю предусмотренную законодательством Российской Федерации информацию о себе, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. При не предоставлении информации, НКО вправе отказать Клиенту в обслуживании. В случае, если Клиент самостоятельно не предоставляет НКО измененную информацию в связи с её изменением, НКО рассматривает ранее предоставленную информацию в качестве единственно верной.

- 7.1.3. Клиент обязан подписать Карту при её получении.
 - 7.1.4. Клиент обязан обеспечить физическую сохранность Карты (её целостность, читаемость всех букв и цифр, отсутствие повреждений магнитной полосы, наличие и читаемость личной подписи Клиента и т.п.) в течение всего срока её действия, не передавать её для использования третьим лицам, не предоставлять третьим лицам PIN-код и реквизиты карты в каком бы то ни было виде.
 - 7.1.5. При совершении операций с использованием реквизитов Карты, Клиент обязан использовать только защищенные, проверенные средства использования сети интернет, средства связи, не сохранять пароли в браузере и т.п. Клиенту запрещается использовать чужие электронные устройства (телефоны, планшеты, компьютеры, ноутбуки и т.п.) для совершения операций с использованием Карты, запрещается пользоваться услугами третьих лиц, при совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов, если в результате такие третьи лица могут получить информацию о реквизитах карты или PIN-коде.
 - 7.1.6. В случае утери Карты, иного неправомерного завладения её третьими лицами, в случае утери PIN-кода, возникновения у Клиента подозрений в совершении несанкционированных Клиентом операций с использованием Карты, Клиент незамедлительно должен уведомить об этом НКО в целях блокировки Карты по телефону 8-800-234-34-37. Либо направлением SMS- сообщения с текстом «*Блокировка*» далее пробел, далее № штрих-кода Карты (цифрами), на номер 3434.
 - 7.1.7. Клиент обязан воздержаться от использования Карты при наличии признаков неисправности платежного терминала или банкомата, от любого иного использования Карты, которое требует введения PIN –кода, кроме операций, совершаемых с использованием банкомата.
 - 7.1.8. Клиенту запрещается передавать Карту третьим лицам для совершения операций по ней, в случае, если Карта не будет находиться в постоянном поле зрения Клиента.
 - 7.1.9. При возникновении у Клиента задолженности в связи с оплатой вознаграждения НКО, Клиент обязан погасить её в течение 10 календарных дней с момента направления НКО соответствующего уведомления Клиенту способом, указанным в разделе 8 настоящего Договора.
- 7.2. НКО обязана:
- 7.2.1. Учитывать в качестве ЭДС предоставленные Клиентом без открытия банковского счета денежные средства, исполнять распоряжения Клиента при совершении операций с использованием Карты в соответствии с настоящим Договором, законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами платежной системы Мастеркард и внутрибанковскими документами НКО.
 - 7.2.2. НКО обязана осуществлять информирование Клиента об операциях, совершаемых с использованием Карты или её реквизитов в порядке и способами, которые указаны в разделе 8 настоящего Договора, а также осуществлять информационное взаимодействие с Клиентом, в том числе в области приема и рассмотрения претензий и заявлений.
 - 7.2.3. уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящий Договор (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения новой редакции настоящего Договора на Сайте НКО, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Договором.
 - 7.2.4. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Карте Клиента и проведенных с её использованием операциях.
 - 7.2.5. при получении исполнительных документов или инкассового поручения уполномоченного органа блокировать все персонафицированные Карты Клиента до момента исполнения НКО требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа.
 - 7.2.6. при получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста на остаток ЭДС, учитываемых с помощью персонафицированной Карты, наложить арест на остаток ЭДС, в пределах суммы, указанной в таком документе.
 - 7.2.7. хранить банковскую тайну по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
 - 7.2.8. НКО предоставляет информацию об операциях с Картой Клиента на основании его письменного запроса. Запрос подается в письменном виде почтовым отправлением на адрес 630110 г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56, и должен содержать указание на период, за который запрашивается информация об операциях, а также последние 4 цифры номера карты клиента и его ФИО (полностью). Запрос может быть направлен также через банковского платежного агента (вручен под роспись сотруднику БПА). НКО предоставляет информацию об операциях с Картой Клиента в письменном виде в течение 5 рабочих дней с момента получения запроса Клиента (в течение 10 рабочих дней – в случае направления запроса через БПА НКО). Датой предоставления информации является дата почтового

отправления НКО на адрес Клиента или на адрес банковского платежного агента НКО, если запрос передан через банковского платежного агента. Услуга предоставления информации об операциях по Карте клиента является платной, плата списывается с Карты Клиента в день получения запроса НКО. В случае, если на день поступления в НКО запроса на предоставление информации по Карте Клиента, остаток ЭДС клиента менее размера платы, взимаемой за услугу согласно Тарифам, услуга не предоставляется.

7.3. НКО вправе:

- 7.3.1. взимать с Клиента вознаграждение, согласно Тарифам (приложение 2 к настоящему Договору).
- 7.3.2. отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным (и/или прошедшим упрощенную идентификацию) Клиентам, если Клиент не идентифицирован (и/или не прошел упрощенную идентификацию).
- 7.3.3. отказать в проведении операции, если Клиент не прошел процедуру аутентификации в порядке, предусмотренном настоящим Договором (использует неверные реквизиты карты или PIN-код или подпись Клиента).
- 7.3.4. отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами.
- 7.3.5. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых НКО для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Договора.
- 7.3.6. не исполнять распоряжения Клиента, поступающие в НКО, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных НКО документов;
- 7.3.7. в случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации, осуществлять блокирование Карты.
- 7.3.8. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.3.9. уменьшать остаток ЭДС Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации.
- 7.3.10. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных НКО, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях.
- 7.3.11. устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Карты. Информация о таких изменениях отражается в новой редакции настоящего Договора (Тарифах), в том числе на сайте НКО. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции настоящего Договора (Тарифов) на сайте НКО, или размещения информации на сайте НКО.
- 7.3.12. производить модификацию (доработку) программного обеспечения, используемого при взаимодействии сторон в рамках настоящего Договора.
- 7.3.13. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.
- 7.3.14. предоставлять информацию о наличии у Клиента статуса идентифицированного или неидентифицированного, статусе Резидента/Нерезидента Российской Федерации другим Клиентам.
- 7.3.15. в целях исполнения настоящего Договора и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом при совершении операций с Картой, а также любых иных данных, которые автоматически передаются НКО в процессе её взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента.
- 7.3.16. обрабатывать любым способом в целях исполнения настоящего Договора любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора.
- 7.3.17. НКО вправе осуществить блокировку Карты без согласия Клиента:
 - при наличии подозрений в совершении операций с использованием Карты или её реквизитов без согласия Клиента,
 - при неисполнении Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, в том числе при невыплате вознаграждения НКО,
 - при возникновении у НКО подозрений в несанкционированном доступе к Карте Клиента,
 - при нарушении законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма,

- в случае выявления сомнительных, необычных и/или запутанных операций Клиента.
- в иных, установленных законом случаях.

Снятие блокировки Карты не производится.

Замена заблокированной карты (с переносом остатка ЭДС на вновь получаемую карту с проведением идентификации клиента) не может быть произведена до момента подтверждения всех операций по данной карте (срок подтверждения устанавливается Платежной системой Мастеркард и составляет 30 дней).

7.3.18. НКО может отказать Клиенту в предоставлении Карты и отказаться от заключения настоящего договора (или расторгнуть настоящий договор) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. НКО вправе отказать Клиенту в совершении операций: а) при наличии подозрений в том, что операция совершается в противоправных целях или её совершение противоречит законодательству Российской Федерации, правилам платежной системы или внутрибанковским документам НКО, б) при недостаточности учитываемых НКО ЭДС Клиента для совершения самой операции и выплаты вознаграждения НКО, с учетом законодательно установленных ограничений на сумму операций по Карте в течение месяца и максимальный размер остатка ЭДС по такой Карте.

7.4. Клиент вправе:

- 7.4.1. запрашивать и получать уведомления об операциях с использованием Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 7.4.2. предъявлять НКО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 7.4.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед НКО.

8. Информационное взаимодействие

8.1. До получения Карты Клиент предоставляет НКО сведения и информацию, согласно пункту 3.2. настоящего Договора, в объеме и по форме, установленными НКО. Клиент обязан предоставить корректную и достоверную информацию, в противном случае НКО не несет ответственности за невозможность или некорректность информационного взаимодействия с Клиентом.

8.2. При изменении информации, предоставляемой в НКО на основании п. 3.2 настоящего Договора, Клиент самостоятельно доводит до сведения НКО изменившиеся данные, в том числе, но, не ограничиваясь – путем заполнения оконных форм на сайте www.arifmetika.ru (при наличии технической возможности), заполнения новой анкеты и т.п.

8.3. Информационное взаимодействие Клиента и НКО осуществляется способом, выбранным Клиентом (при заполнении анкеты, или, если предусмотрена соответствующая техническая возможность – на сайте www.arifmetika.ru), а в случае, если Клиент не выбрал такой способ (или отказался от всех способов) - по усмотрению НКО (в этом случае Клиент не вправе предъявлять НКО претензии в связи с нарушением порядка его уведомления об операциях, совершенных с использованием Карты). Способами информационного взаимодействия НКО и Клиента могут быть (как любой из них, так и в сочетании): направление сообщений по электронной почте, направление SMS-сообщений.

8.4. О каждой операции, совершенной с использованием Карты, НКО информирует Клиента способом, согласованном Сторонами с учетом п.8.3 настоящего Договора. НКО считается исполнившей обязанность по информированию Клиента в момент отправки соответствующего уведомления, в том числе отправки уведомления посредством специализированных программ, компаний и технических решений (услуги SMS-, e-mail - рассылки). НКО не несет ответственности за невозможность или задержку информирования, вызванную некорректной работой средств и систем связи (мобильной телефонной, интернет), а также отсутствие (временное или постоянное) у Клиента оперативного доступа к средствам связи, используемым для его информирования, и некорректное указание Клиентом данных и информации для связи с ним.

8.5. Клиент осуществляет информационное взаимодействие с НКО посредством:

- Обращения в Информационный центр НКО по телефону 8-800-234-34-37,
- Направления электронного сообщения на адрес: info@payst.ru,
- Направления письменного обращения на адрес: 630110 Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56,
- Обращения к банковскому платежному агенту.
- Направления SMS- сообщений на короткий номер 3434.

При обращении в Информационный центр, Клиент во всех случаях обязан корректно назвать свое Кодовое слово. Допускается оказание услуг Клиенту через Информационный центр, если клиент не может назвать корректное кодовое слово, - в этом случае идентификация Клиента (подтверждение его личности) осуществляется при условии корректного устного указания Клиентом своих паспортных данных при условии совершения обращения в Информационный центр с номера мобильного телефона, указанного в Заявлении-Анкете.

Информационный центр после идентификации Клиента на условиях настоящего пункта оказывает Клиенту следующие услуги:

- изменение паспортных данных Клиента и иных персональных данных.
 - блокировка Карты.
 - предоставление Клиентам информации о совершенных с использованием Карты операциях, установленных лимитах по данной карте, и балансе (остатке).
 - Регистрация претензий Клиента.
- 8.6. Уведомление о добровольной блокировке Карты, уведомление об утрате и иной компрометации Карты, осуществляется посредством обращения в Информационный центр по телефону 8-800-234-34-37, либо отправкой SMS – сообщения установленного формата на номер 3434. НКО не несет ответственности за последствия несвоевременного направления Клиентом уведомлений в НКО, произошедшего по независящим от НКО причинам, в том числе технического характера.
- 8.7. Моментом получения НКО уведомления Клиента является:
- при отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления службой поддержки клиентов НКО,
 - при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером НКО,
 - при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления НКО.
 - при направлении уведомления через банковского платежного агента – дата вручения уведомления сотруднику соответствующего банковского платежного агента.
 - при отправке SMS – сообщения на номер 3434, моментом получения является момент получения уведомления программно-аппаратным комплексом НКО.
- 8.8. НКО вправе осуществлять информирование Клиента, направлять ему сообщения, письма, уведомления, в том числе рекламного характера, сообщения, влекущие правовые последствия и т.п., в том числе следующими способами (присоединение Клиента к настоящему Договору означает согласие Клиента с данным условием):
- SMS –сообщения,
 - Сообщения, направляемые по электронной почте,
 - Почтовые отправления на адрес Клиента, известный НКО.
- 8.9. НКО предоставляет Клиенту возможность получения посредством Электронного кошелька, SMS-информирования и запроса в устройствах самообслуживания: информации о совершенных операциях, остатке ЭДС, Платежном лимите.
- 8.10. Распоряжение Клиента на перевод может быть подано в НКО в электронном виде посредством SMS – команд установленного формата, направляемых по электронным каналам связи с номера мобильного телефона Клиента на номер НКО 3434.
- 8.11. Клиенту доступны следующие виды SMS-команд:
- 8.11.1. Запрос информации по остатку ЭДС
Содержание SMS (без кавычек): «Запрос».
- 8.11.2. Перевод на счет мобильного телефона Клиента
Содержание SMS (без кавычек): «Оплата» и сумма пополнения в рублях (например - «Оплата 100»).
- 8.11.3. Перевод между ЭСП Клиента и ЭСП другого клиента НКО.
BSMS необходимо указать слово «Перевод», номер телефона клиента НКО на ЭСП которого совершается перевод, и сумму перевода в рублях (например - Перевод 9557778888 200).
- 8.11.4. Состояние перевода
Содержание SMS (без кавычек): «Статус» и номер перевода.
- 8.11.5. Блокировка предоплаченной карты, привязанной к ЭСП
Содержание SMS (без кавычек): «Блокировка» и номер штрих-кода карты.
Распоряжение, направляемое посредством SMS-команд, считается принятым НКО в момент получения ответного SMS-сообщения Клиентом.

Стоимость направления распоряжений посредством SMS –команд определяется тарифами обслуживающего клиента мобильного оператора, НКО не взимает платы за подобные распоряжения, если иное не будет установлено тарифами НКО.

Максимально допустимый размер одного перевода с использованием SMS-команд, составляет 15 000 рублей (для идентифицированных ЭСП), при этом, перевод между неидентифицированными ЭСП невозможен.

9. Учет ЭДС

- 9.1. НКО осуществляет учет ЭДС без открытия банковского счета Клиенту в специальной системе учета с использованием программно-аппаратных средств НКО. НКО не является участником системы страхования вкладов, денежные средства, предоставленные НКО в качестве ЭДС, не являются объектом системы страхования вкладов физических лиц.

- 9.2. Обязанность НКО учесть денежные средства в качестве ЭДС возникает при зачислении денежных средств на счет НКО в пользу Клиента, при получении соответствующего уведомления от агента (субагента) НКО или от другого оператора по переводу ЭДС (согласно договору между ними), при получении иного распоряжения, в том числе другого Клиента НКО или Клиента другого оператора НКО о переводе ЭДС в пользу Клиента.
- 9.3. НКО осуществляет хранение учитываемой информации о Клиенте, остатках и операциях с ЭДС в течение всего срока действия настоящего Договора, и в течение 5 лет после прекращения его действия. Способ и условия хранения такой информации определяются НКО самостоятельно.
- 9.4. В любой момент времени остаток ЭДС на Карте Клиента (Дополнительные лимиты могут быть установлены Тарифами):
- не прошедшего процедуру идентификации: не может превышать 15 000 рублей. Общая сумма переводимых в течение месяца с использованием такой Карты ЭДС не должна превышать 40 тысяч рублей. Сумма выдаваемого остатка ЭДС по Карте не может превышать 5 000 рублей в течение календарного дня и 40 000 рублей в течение календарного месяца. Перевод с использованием Карты может быть осуществлен в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также на банковский счет такого клиента, если он прошел процедуру упрощенной идентификации.
 - прошедшего процедуру упрощенной идентификации - не может превышать 60 000 рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такой Карты не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца. Перевод с использованием Карты может быть осуществлен в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также на банковский счет такого клиента.
 - прошедшего процедуру идентификации – не может превышать 600 000 рублей.

10. Изменение и прекращение действия Договора

- 10.1. Изменения в настоящий Договор вносятся путем Акцепта Клиентом новой редакции Договора. Новая редакция Договора (с внесенными изменениями) размещается в сети интернет на сайте www.arifmetika.ru, а также может размещаться на сайте www.payst.ru.
- 10.2. Акцепт измененного Договора (новой редакции Договора) считается полученным при отсутствии письменного отказа Клиента, направленного в НКО, об отказе принятия его условий, а также при совершении Клиентом операций с использованием Карты в период после вступления в силу Договора в новой редакции (изменений к нему). Письменный отказ от исполнения настоящего Договора совершается Клиентом в течение 5 календарных дней с момента вступления в силу новой редакции Договора (изменений к нему), или в течение 5 календарных дней с того момента, когда Клиенту стало известно об изменении Договора (при условии, что он не совершал операции с использованием Карты или её реквизитов с момента вступления в силу изменений к Договору), путем передачи в НКО оригинального экземпляра собственноручно подписанного заявления. Отказ от исполнения настоящего Договора, расторжение настоящего Договора, прекращение действия настоящего Договора по иным причинам влечет прекращение использования соответствующей Карты Клиента.
- 10.3. Сумма остатка ЭДС на момент расторжения Договора подлежит перечислению на банковский счет Клиента. Срок возврата остатка ЭДС исчисляется с даты получения от Клиента реквизитов его банковского счета для перечисления остатка ЭДС. Возврат остатка ЭДС осуществляется не ранее, чем через 5 и не позднее, чем через 180 календарных дней от даты получения НКО реквизитов банковского счета Клиента. Форма и способы предоставления Клиентом банковских реквизитов устанавливаются НКО по своему усмотрению.
- 10.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления соответствующего уведомления НКО способами, предусмотренными настоящим Договором. В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения НКО соответствующего уведомления.
- 10.5. НКО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Договором. В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

11. Ограничение ответственности

- 11.1. НКО не несет ответственности:
- 11.1.1. за некорректную работу сети Интернет, сетей связи, Почты России, иных третьих лиц, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений и сообщений НКО.
- 11.1.2. за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО условий настоящего Договора.
- 11.1.3. если информация об операциях с использованием Карты, или её реквизитов станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

- 11.1.4. если информация об операциях с использованием Карты, или её реквизитов станет известной иным лицам в результате несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Карты.
- 11.1.5. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Карты и взаимодействие с НКО в рамках настоящего Договора, а также связанные с этим убытки Клиента.
- 11.1.6. за убытки, возникшие у Клиента в результате блокировки Карты.
- 11.1.7. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования Карты независимо от оснований такой невозможности.
- 11.1.8. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом распоряжений о совершении операции.
- 11.1.9. за убытки, возникшие в результате указания неверных реквизитов Карты при внесении денежных средств и зачисления НКО денежных средств на указанную карту, после чего они были использованы Клиентом, на карту которого денежные средства были ошибочно зачислены.
- 11.1.10. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств.
- 11.1.11. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка ЭДС.
- 11.1.12. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений.
- 11.1.13. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных.
- 11.1.14. за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.
- 11.2. НКО несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона Российской Федерации «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 N 161-ФЗ. Клиент, направивший НКО уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона Российской Федерации «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 N 161-ФЗ, обязан в течение одного месяца с даты направления указанного уведомления обеспечить получение НКО письменного заявления Клиента с предоставлением разъяснений о произошедшем инциденте. Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к Кошельку осуществляется исключительно на основании такого заявления. Неисполнение Клиентом указанной обязанности по предоставлению заявления в установленный настоящим пунктом срок признается отказом Клиента от первоначально направленного в НКО уведомления, предусмотренного настоящим пунктом.
- 11.3. НКО не несет ответственности за совершение Клиентом ошибочного перевода (корректный завершённый перевод, в отношении которого Клиент заявляет, что он ошибочен), и не возвращает переведенные таким образом ЭДС.
- 11.4. В остальном, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Идентификация

- 12.1. НКО предоставляет Клиенту неперсонифицированную карту, или персонифицированную карту. Клиент самостоятельно указывает вид предоставляемой карты в Заявлении - Анкете. Клиенту предоставляется только одна карта.
- 12.2. Идентификация Клиентов осуществляется БПА НКО. Список БПА, которым поручено проведение идентификации, размещен на сайте НКО.
- 12.3. Порядок проведения идентификации Клиентов, порядок и условия предоставления необходимых документов, определяется внутренним документом НКО, регулирующим деятельность в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, и размещается на сайте НКО в сети интернет www.payst.ru, а также может размещаться на сайте www.arifmetika.ru.
- 12.4. Клиент – держатель неперсонифицированной карты, или неперсонифицированной карты с упрощенной идентификацией в любое время вправе пройти процедуру идентификации в ТПП уполномоченного БПА для целей получения персонифицированной карты. Идентификация в этом случае проводится в установленном настоящим Договором порядке, и по её результатам НКО вносит изменения в систему учета ЭДС, изменяя статус карты и доступные Клиенту лимиты операций с её использованием, новая карта Клиенту не предоставляется.

13. Использование электронного кошелька

- 13.1. При предоставлении Клиенту карты, ему также предоставляется возможность использования Электронного кошелька. В зависимости от прохождения или не прохождения процедуры идентификации или упрощенной идентификации при получении карты, Клиенту, соответственно, предоставляется персонифицированный, не персонифицированный электронный кошелек, или неперсонифицированный кошелек с упрощенной идентификацией.

- 13.2. Использование электронного кошелька осуществляется на основании отдельного Соглашения об использовании электронного средства платежа, заключаемого между НКО и Клиентом.
- 13.3. НКО осуществляет учет остатка ЭДС Клиента посредством одной учетной записи. Использование ЭДС возможно как посредством электронного кошелька, так и посредством Карты или её реквизитов.

14. Споры и разногласия

- 14.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, решаются в досудебном претензионном порядке.
- 14.2. Претензия направляется одним из следующих способов:
- 14.2.1. Заказным письмом на адрес НКО – 630110 г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, дом 56.
 - 14.2.2. Посредством обращения в Информационный центр по телефону 8-800-234-34-37 (при условии, что Клиент назовет корректное Кодовое слово).
 - 14.2.3. Посредством подачи претензии в ТПП БПА.
- Претензия, вне зависимости от способа её подачи должна содержать следующую информацию:
- ФИО Клиента,
 - Обстоятельства, на которые ссылается Клиент: дата совершения операции, сумма операции, последние 4 цифры номера Карты Клиента, наименование получателя или иные существенные характеристики операции.
 - требования Клиента и обоснование причин их правомерности.
- 14.3. Срок рассмотрения претензии в НКО не превышает 30 календарных дней с момента получения (дата регистрации претензии в Информационном центре, дата вручения претензии Банковскому платежному агенту, дата вручения заказного письма), а в случаях трансграничных переводов – в течение 60 календарных дней.
- 14.4. По результатам рассмотрения претензии НКО принимает решение по существу и извещает Клиента, направившего претензию, о результатах рассмотрения претензии, тем же способом, каким была направлена претензия либо на усмотрение НКО - направляет ответ о результатах рассмотрения одним из способов информационного взаимодействия с Клиентом (по своему выбору), предусмотренных настоящим Договором. В случае удовлетворения требований Клиента – НКО исполняет соответствующее требование Клиента в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней от даты принятия решения по претензии. Письменный ответ на претензию предоставляется НКО при наличии соответствующего требования Клиента, либо в случае, если требования Клиента не могут быть удовлетворены НКО полностью или в части, - и только при условии уведомления Клиентом НКО об адресе направления письменного ответа на претензию.
- 14.5. Если у Клиента отсутствует кассовый чек, квитанция или иной документ, подтверждающий операцию, он признает и не вправе оспаривать достоверность информации, содержащейся в системе учета ЭДС НКО.
- 14.6. Все споры и разногласия, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения НКО.

15. Заключительные положения

- 15.1. Во всем, что не определено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами Платежной системы Мастеркард.
- 15.2. Автономный режим использования Карты не предусмотрен.
- 15.3. НКО вправе устанавливать собственные лимиты на совершение операций с использованием Карты или её реквизитов (не превышающие рамки лимитов, установленных законодательством Российской Федерации). Такие лимиты устанавливаются в Тарифах.

Приложения:

Приложение 1. Заявление-анкета на предоставление предоплаченной карты; Приложение 2. Тарифы.

Приложение 2
к Договору «МФИ – МикроКард» об обслуживании клиента в связи с предоставлением prepaid карты и совершением операций с её использованием

ТАРИФЫ
по персонализированным картам «MasterCard MicroCard» для клиентов микрофинансовых организаций (микрокредитных компаний)

Операции	Значение	Комментарии
Открытие и ведение электронного кошелька	Бесплатно	
Выдача карты в магазинах Торговой сети, рублей	Бесплатно	
Обслуживание карты в месяц	Бесплатно	
Замена карты клиента	Бесплатно	
Блокировка карты	Бесплатно	
Блокировка карты в ПЦ «Платежный стандарт»	Бесплатно	
Разблокировка карты ПЦ «Платежный стандарт»	Бесплатно	
Запрос баланса в АТМ	50 рублей	
Мини выписка по счету в АТМ	50 рублей	
Предоставление информации по операциям с использованием Карты клиента на бумажном носителе (Выписка по операциям)	200 рублей	Единоразово
Снятие наличных денежных средств в АТМ до 5000 рублей, кроме АТМ ПАО БАНК УРАЛСИБ	150 рублей	
Снятие наличных денежных средств в сумме до 5000 рублей в АТМ ПАО БАНК УРАЛСИБ	Бесплатно	
Снятие наличных денежных средств в АТМ на сумму 5000 рублей и выше, в АТМ любых банков	Бесплатно	
Снятие наличных в АТМ за пределами РФ	2%, но, не менее 300 рублей	
Снятие наличных в пунктах выдачи наличных (кассах банков-эквайеров ПС MasterCard)	400 рублей	За любую операцию
Пополнение карты в магазинах – партнерах (банковские платежные агенты, список на сайте www.payst.ru)	Бесплатно	
Снятие наличных в кассах банковских платежных агентов	Не предусмотрено	
Безналичная оплата товаров и услуг в ТСП MasterCard	Бесплатно	
Услуга 3D Secure	Бесплатно	
SMS – команды на номер 3434	Бесплатно	Запрос остатка (слово «Запрос») Блокировка карты (слово «Блокировка и последние 3 цифра номера карты» без пробела) Пополнение баланса мобильного телефона (слово «Оплата» и сумма пополнения без пробела) Состояние перевода (слово «Статус» и контрольный номер перевода без пробела)
ЛИМИТЫ НА ОПЕРАЦИИ:	Остаток ЭДС не может превышать в любой момент времени 600 000 рублей. Получение наличных: не более 50 000 рублей в день. Переводы: без ограничений, но не более лимита остатка ЭДС.	

